

WAS BIETET EIN CUSTOMER-RELATIONSHIP-MANAGEMENT-SYSTEM?



Effizienteres Arbeiten zwischen Abteilungen

Mit einem CRM-System greifen alle Mitarbeitende auf dieselbe, konsistente Datenbasis zu.



360-Grad-Sicht

Ein CRM-System erfasst die gesamte Customer Journey und bietet somit eine 360-Grad-Sicht auf den Kunden.



Zielgerichtete Kundenkommunikation

Durch die intelligente Segmentierung von Kunden ermöglicht ein CRM-System eine noch bessere Kundenansprache.



Personalisierte Kundenerlebnisse

Ein CRM-System erleichtert die Gestaltung individueller Kundenerlebnisse, was dabei hilft, Kunden langfristig zu binden.



Single Source of Truth

Ein CRM-System gilt als SSOT für Kundeninformationen, da alle Daten und Interaktionen an einem zentralen Ort abgelegt sind.



Genauere Prognosen

Dank Unterstützung durch KI und Machine Learning können mit einem CRM-System genauere Prognosen des Kundenverhaltens getroffen werden.

WELCHE AUFGABEN KANN EIN CUSTOMER-RELATIONSHIP-MANAGEMENT-SYSTEM ÜBERNEHMEN?



Lead-Verwaltung

Ein CRM-System bietet vielfältige Möglichkeiten zu Lead-Scoring und Lead-Management im gesamten Sales-Funnel.



Angebotsmanagement

Durch die Erfassung von Vertragsdaten, Versandmöglichkeiten und einer übersichtlichen Angebotshistorie hilft ein CRM-System dabei, alles im Blick zu behalten.



Prozessautomatisierung

Die Automatisierungsmöglichkeiten eines CRM-Systems tragen zur Reduktion von manuellen Arbeitsschritten, wie das Schreiben von Follow-Up Mails, bei.



Reporting und Analyse

Mit einem CRM können individuelle Dashboards zur Verfolgung von Geschäftsaktivitäten, Salesfunnels und Forecasts erstellt werden.



Servicemanagement

Durch die Sammlung und Speicherung jeglicher Kundenanfragen und der Zuweisung dieser an die entsprechenden Servicemitarbeitenden unterstützt ein CRM-System im Servicemanagement.



Kundensegmentierung

Ein CRM-System ordnet Kunden auf demographischer Basis oder nach Kaufverhalten ein, um eine zielgerichtete Ansprache zu ermöglichen.



HIER DAS VOLLSTÄNDIGE
CRM-WHITEPAPER HERUNTERLADEN

WEB www.dotSource.de | E-MAIL info@dotSource.de

[in](#) @dotSource SE [f](#) @dotSource [v](#) @dotSource SE